



## NIEDERLASSUNG HAMBURG-SÜD

# TECHNISCHE DOKUMENTATION

### ■ SYSTEME UND TOOLS

FrameMaker	Photoshop
FrameMaker (Structured)	Illustrator
InDesign	Corel Draw
	CatalogCreator
	RoboHelp

### ■ ANSPRECHPARTNER

**Herr Mathias Wieting**  
Niederlassungsleiter

### ■ KOMPETENZFELDER

#### **Benutzerdokumentation (After-Sales-Dokumentation)**

- Bedienungsanleitungen
- Service- und Reparaturhandbücher
- Montageanleitungen
- Gesamtdokumentation
- Ersatzteilkataloge
- Online-Hilfe
- Softwaredokumentation
- Technische Datenblätter
- Kundenbroschüren

#### **Interne Dokumentation**

- Erstellung von Redaktionshandbüchern
- Arbeitsplatzbeschreibung
- Dokumentation des gesamten Produktionsprozesses
- Test- und Zertifizierungsdokumentation (Risikoanalyse, CE-Zertifizierung)

#### **Consulting Technische Dokumentation**

- Beratung Benutzerdokumentation und Übersetzungsmanagement
- Optimierung des Dokumentationsprozesses
- Prüfung auf Einhaltung gesetzlicher und normativer Anforderungen
- Einführung von Redaktionssystemen/Content Management Systemen