

**FERCHAU AUTOMOTIVE****USER EXPERIENCE / USER INTERFACE****METHODEN UND TOOLS**

CMS
TMS
CAT-Tools
Lokalisierungstools
MultiTerm
Jira
Confluence
Figma
Adobe Creative Suite
GitHub
Alexa Console
Cerence Studio
Android Studio
Python

ANSPRECHPARTNER

Norman Fischer
Sales Manager Car-IT, E/E &
Vehicle Development
Fon +49 221 39809-104
norman.fischer@ferchau.com

KOMPETENZFELDER**User Interfaces (UI)**

- UX-Research: u. a. User Research, Usability Testing
- UX-Design: u. a. Strukturierung von Inhalten, Wireframing, Prototyping
- Grafische Gestaltung von Benutzeroberflächen:
u. a. Layout, Farbschemata, Typografie
- Programm- und Projektmanagement für die Internationalisierung physischer Produkte, mobiler Apps, Web-Apps und anderer Benutzeroberflächen
- Erstellung von UI-Texten und Content-Designs
- Lokalisierungsmanagement
- UI-Implementierung & Frontend Entwicklung

Voice User Interfaces (VUI)

- Internationalisierung mehrsprachiger Spracherkennungssysteme
- Erstellung von Sprachkommandos
- Modellierung der Dialoglogik von Sprachassistenten

Qualitätsmanagement

- Qualitätssicherung aller Prozessschritte, inklusive sprachlicher Qualitätssicherung und Durchführung von automatisierten Tests
- Sprachliche und funktionale Tests lokalisierter Benutzeroberflächen (HMI, Apps, VUI, Websites)
- Pflege und Weiterentwicklung des Test-Equipments
- Terminologienmanagement
- Fehlermanagement

Beratung

- Aufbau von Strukturen sowie Definition und Optimierung von Prozessen für Content, Lokalisierung und Qualitätsmanagement
- Kostenoptimierung
- Auswahl, Implementierung und Pflege von Tools sowie zugehöriger Workflows und Schnittstellen
- Beratung hinsichtlich des Einsatzes von künstlicher Intelligenz (LLM, MÜ)
- Auswahl, Qualifizierung und Betreuung von Vendors für die Erstellung, Lokalisierung und Qualitätssicherung von Content

Verwandte Themen

- IT-Software
- Künstliche Intelligenz